

Số: /BHXH-TTHT
V/v cảnh báo hành vi giả mạo
Công văn cơ quan BHXH để lừa đảo

Gia Lai, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Công an tỉnh Gia Lai;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh Gia Lai;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các Tổ chức hỗ trợ phát triển người tham gia.

Thời gian gần đây, BHXH tỉnh Gia Lai ghi nhận nhiều phản ánh của người dân về việc nhận được các “Thông báo” giả mạo cơ quan BHXH (như hình ảnh đính kèm), yêu cầu mang giấy tờ cá nhân đến một địa điểm để xác nhận, điều chỉnh thông tin, cập nhật căn cước công dân, tài khoản ngân hàng, phục vụ tích hợp thẻ BHYT, chi trả chế độ hưu trí, cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID - BHXH số, nhận hỗ trợ hoặc nhận các chế độ BHXH, BHYT. Các “Thông báo” này được thiết kế tương tự mẫu văn bản của cơ quan nhà nước, kèm chữ ký và con dấu giả nhằm tạo sự tin tưởng.

BHXH tỉnh Gia Lai khẳng định: Đây là hành vi giả mạo, lừa đảo, tương tự các thủ đoạn mà BHXH tỉnh đã cảnh báo thời gian qua. Mục đích của các đối tượng là đánh cắp thông tin cá nhân, yêu cầu chuyển tiền, lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của người dân. BHXH tỉnh và BHXH các cơ sở không ban hành bất kỳ văn bản nào yêu cầu người dân đến xác nhận thông tin cá nhân, nhận hỗ trợ hay thực hiện thủ tục BHXH, BHYT tại địa điểm ngoài trụ sở cơ quan BHXH; không cử cán bộ liên hệ qua số điện thoại lạ để yêu cầu cung cấp CCCD, sổ BHXH, tài khoản ngân hàng hoặc mã OTP.

Để đảm bảo thông tin cá nhân của người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH tỉnh Gia Lai kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin đến người dân, người lao động trên địa bàn những nội dung sau:

1. Luôn nêu cao cảnh giác, không cung cấp thông tin và làm theo hướng dẫn của các đối tượng gọi điện thoại đến tự xưng cơ quan BHXH hoặc các Thông báo tương tự yêu cầu thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT.

2. Khi nhận được văn bản nghi vấn là giả mạo, cần liên hệ ngay BHXH tỉnh hoặc BHXH cơ sở để được xác thực; đồng thời báo Công an địa phương nếu phát hiện dấu hiệu lừa đảo.

3. Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, BHTN..., liên hệ trực tiếp với BHXH tỉnh, BHXH các cơ sở để

được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên hoàn toàn không mất phí.

4. Thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của cơ quan BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng.

5. Người lao động khi có nhu cầu liên hệ giải quyết các vấn đề liên quan đến tham gia, thụ hưởng các chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN liên hệ trực tiếp với cán bộ phụ trách công tác BHXH tại đơn vị; người dân liên hệ với nhân viên thu BHXH, BHYT tại các xã, phường; trường hợp cần thiết người dân đến trực tiếp trụ sở cơ quan BHXH tỉnh, BHXH các cơ sở tại địa phương hoặc thông qua số điện thoại của cơ quan BHXH tỉnh: (0256) 3829222. Khi phát hiện hành vi có dấu hiệu giả mạo, cần thông báo ngay cho cơ quan công an hoặc cơ quan BHXH gần nhất để được xử lý kịp thời.

6. Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Gia Lai gồm:

Cổng thông tin điện tử: <https://gialai.baohiemxahoi.gov.vn>

Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhgialai>

Zalo Official Account: <https://oa.zalo.me/baohiemxahoigialai>

Điện thoại hỗ trợ người tham gia của BHXH tỉnh Gia Lai: 0256.3811268

Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: 1900 9068.

BHXH tỉnh Gia Lai kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người dân, người lao động để đề cao cảnh giác, phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH Việt Nam
- UBND tỉnh Gia Lai
- Giám đốc,
- Các Phó Giám đốc;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các cơ sở;
- Lưu: VT, TTHT.

(b/c);

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Tuấn